

Vikar Region Midt

Faktaark

Strategisk ambition

- Kompetente og konkurrencedygtige vikarløsninger
- Det bedste og billigste alternativ til fast personale
- Alle vikarbestillinger i Region Midtjylland igennem Vikar Region Midt (VRM)

Strategispor og opgaver

- Understøtter sundhedsområdet og Socialområdet i Region Midtjylland – også med anderledes kreative og innovative tiltag
- Understøtter ansættelser på Region Midtjyllands hospitaler og institutioner
- Formidler og leverer vikarløsninger af højeste faglige kvalitet med de lavest mulige omkostninger, der giver den ønskede effekt
- Være kundernes foretrukne valg i forhold til vikarløsninger, og vikarernes foretrukne valg i forhold til at arbejde som vikar

Værdier

1

Dialog

Vikar Region Midt er en dynamisk organisation, hvor dialogen er central. Relationerne mellem medarbejdere, ledelse, kunder og øvrige samarbejdspartnere er præget af engagement og vilje til at se den andens perspektiv.

Dygtighed

Vi stræber efter at være specialister i at tilknytte et passende antal medarbejdere med de kompetencer, der matcher behovet for vikarløsning i det sundhedsfaglige område og specialiserede socialområde. Vikar Region Midt har den faglige og organisatoriske indsigt, der sikrer at udbuddet matcher efterspørgslen. Vi følger med udviklingen og kender betydningen af at få kvalificerede vikarer med de rigtige kompetencer.

Dristighed

Dristighed er en vigtig forudsætning for at udvikle vores ydelser og udfordre eksisterende arbejdsgange. Vikar Region Midt har en kultur, der fremmer faglig nysgerrighed og innovation, hvor vi hele tiden arbejder på at forbedre vores processer, ydelser og resultater. Vi er dristige men har altid fokus på, at ydelsen er i orden. Dristighed kræver, at både ledelsen og medarbejderne er risikovillige, og at der er en ledelsesmæssig opbakning og åbenhed – også når der begås fejl.

Ordentlighed

Vikar Region Midt respekterer vores kunder og medarbejdere og giver mulighed og frihed til at vælge, hvor det er relevant. Vi er en del af en værdibaseret organisation, der sikrer medarbejderinddragelse.

Historie

Vikar Region Midt er opstået på baggrund af en regionsrådsbeslutning med det formål at kunne understøtte alle somatiske og psykiatriske hospitaler samt specialiserede bosteder i Region Midtjylland med kompetente og konkurrencedygtige vikarløsninger og være det bedste alternativ til fast personale.

Ved etableringen kunne hospitalerne vælge at bevare egen vagtliste med tilknyttede timelønnede vikarer. Dette valgte Regionshospitalet Randers, Regionshospitalet Gødstrup og Regionspsykiatrien i Gødstrup at gøre, og de har også i dag deres egen vagtliste, som de tilstræber at dække bestilte vagter med. Hvis ikke det lykkes, henvender de sig til Vikar Region Midt.

Vikar Region Midt er organisatorisk placeret under AUH med reference til hospitalsdirektøren.

Den 27. april 2023 er det gen besluttet, at alle bestillinger af vikarer, der udbydes af Vikar Region Midt til alle somatiske og psykiatriske hospitaler samt specialiserede bosteder på socialområdet, fra den 1. maj 2023 sker via VRM. I en overgangsfase frem til 1. oktober 2023 vil der være mulighed for at bestille vikarer fra eksterne vikarbureauer, uden om udbud, hvis Vikar Region Midt ikke kan dække bestillingen.

I Region Midtjylland er der følgende tilgang til brugen af vikarer:

1. Stillinger besættes så vidt muligt med fastansatte medarbejdere frem for vikarer
2. Som supplement til VRM kan afdelingerne bruge lokalt tilknyttede timelønsansatte
3. RHG og RHR samt Regionspsykiatrien i Gødstrup har fortsat egen vagtliste.
4. Vikarer bestilles hos VRM, som også formidler regionale vikarer og vikarer fra eksterne bureauer med udbudsftale.

2

Organisering

Vikar Region Midt er en non-profit organisation finansieret via et mindre grundbudget og salg af vikarydelser.

Ledergruppen

- Vikarbureauchef
- Funktionsleder med ansvar for bookingfunktionen og ledelse af administrative sygeplejersker ansat til bookingopgaver, Klinik for Sundhed og Forebyggelse samt tilknyttede kunder og vikarer
- Seks funktionsledere med ansvar for hver deres kundeområder og vikarer

Staben

- Afdelingssekretær/Økonomimedarbejder
- HR-medarbejder
- Økonomimedarbejder
- Udviklingsansvarlig sygeplejerske

Bookingpersonale

- 10 administrative sygeplejersker

Der er cirka 1.800 timelønnede vikarer samt 6 månedslønnede vikarer tilknyttet. Der er tale om følgende faggrupper: sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere, pædagoger, lægesekretærer, ergoterapeuter, medicin-, sygepleje-, ergoterapeut- og fysioterapeutstuderende, omsorgsmedhjælpere samt ambulanceuddannet personale. VRM stiller krav til den enkelte vikars kompetencer og erfaring samt om deltagelse i e-læring og tilstedeværelseskurser.

VRM samarbejder med tre brugergrupper inden for henholdsvis somatik, psykiatri og socialområdet. Brugergrupperne har til opgave at følge op på implementering og fremdrift af aftaler, samt undersøge behov for udvikling og nye tiltag. Der afholdes minimum to brugergruppemøder årligt inden for hvert område. På grund af rekrutteringssituationen generelt har der det sidste år været afholdt væsentlig flere brugergruppemøder med henblik på diverse tiltag.

Den enkelte leder har endvidere jævnlig kontakt og afholder årlige kundebesøg hos kunderne for til stadighed at understøtte med vikarer på bedste vis. Et kundeområde kan for eksempel være alle afdelinger på Hospitalsenhed Midt.

Hvert 4. år indgår regionens jurister i samarbejde med VRM kontrakter med eksterne bureauer via et udbud. Regionens priser ligger altid under de eksterne bureauers.

Bookingfunktionen

- Bookingen er åben på telefon alle årets dage kl 6-24
- Bookning via KundeWeb er åben 24-7
- 7.000 - 9.000 bestillinger pr. måned
- Årlig omsætning på godt 150 mio. kr.

Samarbejde med Koncern HR

VRM har et tæt samarbejde med Koncern HR, som står for eksempelvis de årlige kurser for medicinstuderende. Der har årligt været uddannet 128 medicinstuderende til at være sygeplejevikarer. I 2022 var der ekstra midler til kompetenceudvikling, og der blev derfor uddannet 326 sygeplejevikarer. Fra 2023 uddannes cirka 168 sygeplejevikarer årligt.

Koncern HR varetager desuden overordnede forhandlinger i samarbejde med VRM.

VRM – kort og godt

Historie

- Regionsrådsbeslutning i 2008/2009
- Koncernledelsesbeslutning 27.04.2023: Alle vikarbestillinger igennem VRM pr. 01.05.2023. I overgangsperiode frem til 01.10.2023 kan man, hvis VRM melder 'vagt udækket' gå videre til ekstern udbyder uden udbudsftale. Efter 01.10.2023 skal alt gå igennem VRM. Mulighed for at lave tillægsaftaler benyttes ved behov. Pr. 01.10.2023 betales vikarfakturaer kun, hvis bestillingen er kommet fra VRM.
- Non-profit regionalt vikarbureau
- Finansieret via mindre grundbudget og salg
- Vikarer til somatiske og psykiatriske hospitaler samt Socialområdet i RM
- Samarbejder med tre brugergrupper – Somatik – Psykiatri – Socialområdet
- Udbud hvert 4. år

Hvem er vi?

- Cirka 1800 vikarer tilknyttede – kontinuerlig tilgang
- Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere, ergoterapeuter, sygeplejestuderende, medicinstuderende, ergo- og fysioterapeutstuderende, pædagoger, omsorgsmedhjælpere, lægesekretærer og ambulanceuddannet personale

Organisering

- VRM refererer til kontaktdirektør, AUH
- Afdelingsledelsen består af en vikarbureauchef
- Tæt samarbejde med AUH og Koncern HR
- 7 funktionsledere med hver deres kundeområde – årlige kundebesøg
- 10 administrative sygeplejersker, der booker
- Stab på 3 medarbejdere
 - Bookingen er åben pr. telefonen alle årets dage kl 6-24
 - Booking via KundeWeb er åben 24-7
- 7.000 - 9.000 bestillinger pr måned
- Årlig omsætning på godt 150 mio. kr.

4

Bestilling af vikar

- Regional beslutning, at VRM kontaktes, når man ikke selv kan dække vagten
- VRM-vikar hvis muligt. Alternativt sendes bestilling videre til eksternt bureau/bureauer med samarbejdsftale
- Bestilling lægges helst ind på web
- Der kan bestilles 4 uger frem
- Bestilling sendes videre til eksterne vikarbureau med udbudsftale tidligst 1 uge før afvikling
- Web giver godt overblik – både over bestillinger og forbrug
- Vi matcher bestilling med kvalifikationer. Stiller store krav til vikarernes kompetencer
- Herefter – andre løsninger

VRM's position – diverse tiltag

- Understøtte sundhedsområdet og Socialområdet i RM – også med anderledes kreative og innovative tiltag
- Rekrutteringssituationen kalder på nye løsninger

Organisationsdiagram Vikar Region Midt

